

# DoorProtect Plus manuale utente

Aggiornato il July 17, 2020



**DoorProtect Plus** è un dispositivo di sicurezza wireless che rileva aperture, urti e inclinazioni. Inoltre, esso è dotato di una presa per connettere un rilevatore esterno. DoorProtect Plus è connesso al sistema di sicurezza Ajax tramite il protocollo protetto Jeweller, con un raggio di comunicazione effettivo che si estende fino a 1.200 metri in campo aperto. Il dispositivo può funzionare fino a 5 anni con la batteria pre-installata ed è dotato di un relè reed sigillato [i] in grado di processare oltre un milione di aperture.



Il relè reed sigillato è un dispositivo che forma un circuito continuo grazie all'effetto di un magnete permanente. Esso è formato da contatti ferromagnetici contenuti in un'ampolla di vetro sottovuoto.

Il rilevatore si configura tramite applicazione mobile per smartphone con sistema operativo iOS e Android. L'utente riceve una notifica per tutti gli eventi tramite notifiche push, SMS e telefonate (se attivate).

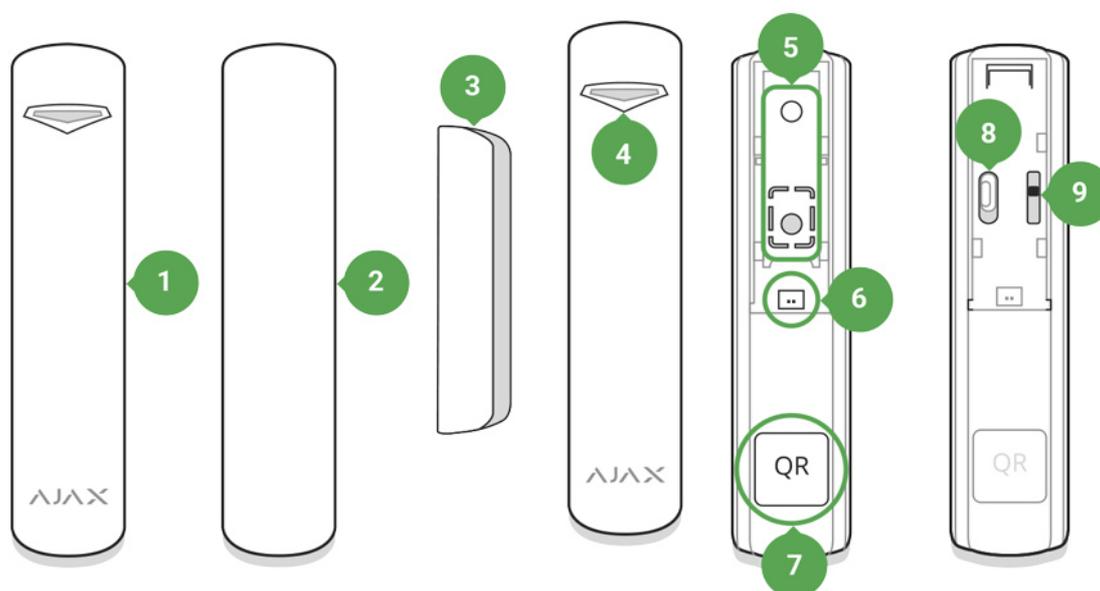


Non è compatibile con [uartBridge](#) o con [ocBridge Plus](#)

Il sistema di sicurezza Ajax è completamente autonomo; qualora l'utente lo desideri, è possibile connetterlo alla centrale di ricezione allarmi di un istituto di vigilanza privato.

## Compra il rilevatore apertura con sensore urti DoorProtect Plus

### Elementi funzionali



1. DoorProtect Plus
2. Magnete grande
3. Magnete piccolo
4. Indicatore luminoso
5. Pannello di montaggio SmartBracket (la parte perforata è necessaria per azionare il tamper in caso di tentativo di rimozione del rilevatore dalla superficie)
6. Presa per connessione rilevatore esterno
7. Codice QR
8. Pulsante di accensione del dispositivo

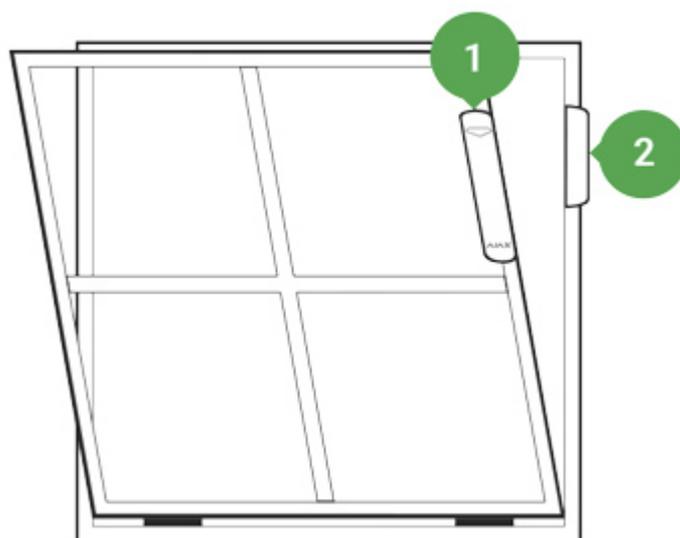
## Funzionamento di DoorProtect Plus

DoorProtect Plus è formato da due componenti: il rilevatore stesso (dotato di un relè reed sigillato) e un magnete permanente. Il rilevatore è dotato di due magneti, uno piccolo e uno grande, il cui raggio di funzionamento varia da 1 cm a 2 cm, in base alle dimensioni. Il rilevatore è fissato a una parte mobile o scorrevole e il magnete a una montatura. Se il relè reed sigillato si trova all'interno del campo magnetico, il dispositivo chiude il circuito e i contatti del rilevatore si chiudono. Spostando la parte mobile su cui si trova il magnete, questo si distanzia dal relè reed sigillato. Così facendo, il circuito si apre e il rilevatore registra un'apertura.

Il rilevatore può essere posizionato in orizzontale.

Se non è necessario rilevare le aperture tramite il relè reed sigillato, si prega di utilizzare soltanto un'unità elettronica (senza magneti) e di disabilitare il sensore magnetico nelle impostazioni.

Il rilevatore di inclinazione rileva le deviazioni di oltre 5° in verticale rispetto alla posizione originale del dispositivo. DoorProtect Plus può essere installato su finestre, abbaini compresi. È possibile inserire il sistema anche quando le finestre sono in modalità areazione (dopo aver disabilitato il sensore magnetico nelle impostazioni).



Se azionato, il rilevatore DoorProtect Plus impostato in modalità rilevamento intrusione trasmette immediatamente un segnale d'allarme all'hub di Ajax,

attivando le sirene connesse all'hub e inviando una notifica all'utente e all'istituto di vigilanza privato.

## Connessione del rilevatore all'hub

### Prima di avviare la connessione

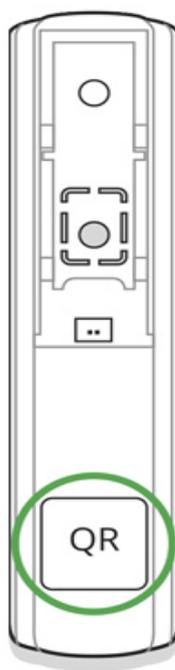
1. Installare l'applicazione di Ajax sul proprio smartphone, seguendo le indicazioni contenute nelle istruzioni dell'hub. Creare un account, aggiungere l'hub all'applicazione e creare almeno una stanza.
2. Accendere l'hub e verificare la connessione internet (via cavo Ethernet e/o rete GSM).
3. Assicurarsi che l'hub sia disinserito e non avvii aggiornamenti verificando il suo stato tramite l'applicazione mobile.



Solamente gli utenti con privilegi di amministratore possono aggiungere il dispositivo all'hub

### Come connettere il rilevatore all'hub

1. Selezionare l'opzione **Aggiungere dispositivo** sull'applicazione di Ajax.
2. Dare un nome al dispositivo, scansionare/trascrivere il suo **codice QR** (che si trova sulla custodia e sulla scatola) e selezionare la stanza dove è localizzato.



3. Selezionare **Aggiungere** – verrà avviato un conto alla rovescia.

4. Accendere il dispositivo.



Per avviare il processo di rilevamento e interfacciamento, il rilevatore deve essere localizzato all'interno dell'area di copertura della rete wireless dell'hub (in un unico locale protetto).

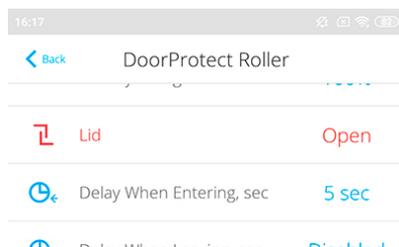
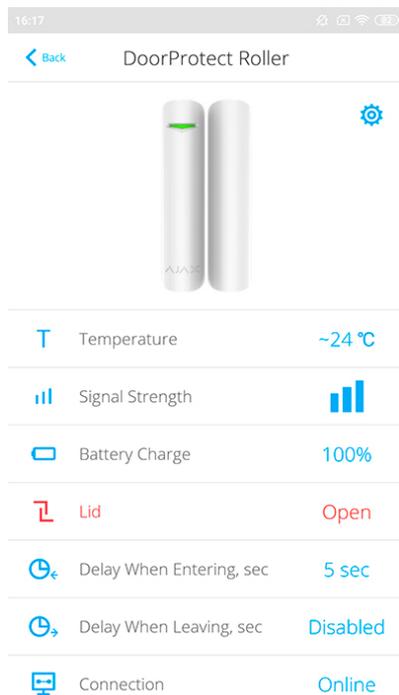
La richiesta di connessione all'hub viene trasmessa per un breve periodo di tempo appena si accede il dispositivo.

Se la connessione all'hub di Ajax fallisce (la luce LED lampeggia una volta al secondo), spegnere il rilevatore per 5 secondi e ripetere la procedura.

Quando il rilevatore è connesso all'hub, comparirà nella lista dei dispositivi dell'hub sull'applicazione. Gli aggiornamenti di stato del rilevatore che compaiono nella lista dipendono dal periodo di richiesta di connessione selezionato nelle impostazioni dell'hub. Il valore predefinito è di 36 secondi.

## Stato

1. Dispositivi
2. DoorProtect Plus



	Delay when Leaving, sec	Disabled
	Primary detector	Closed
	Secondary Detector	Alert!
	Always Active	Yes
	Shock Sensor	ON
	Tilt Sensor	ON

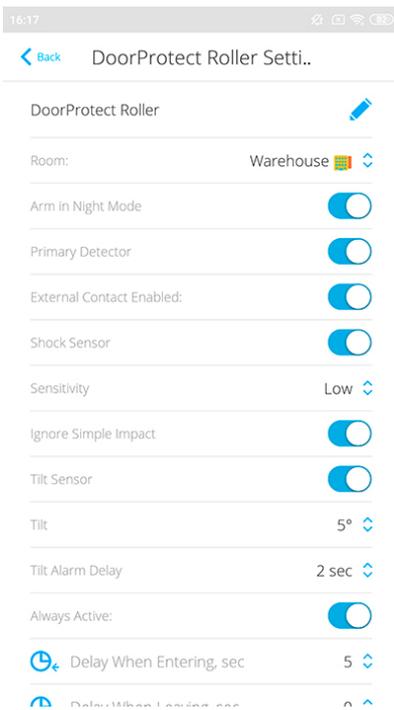
Ajax DoorProtect Plus  
Firmware 5.53.1.0, Device ID 165761

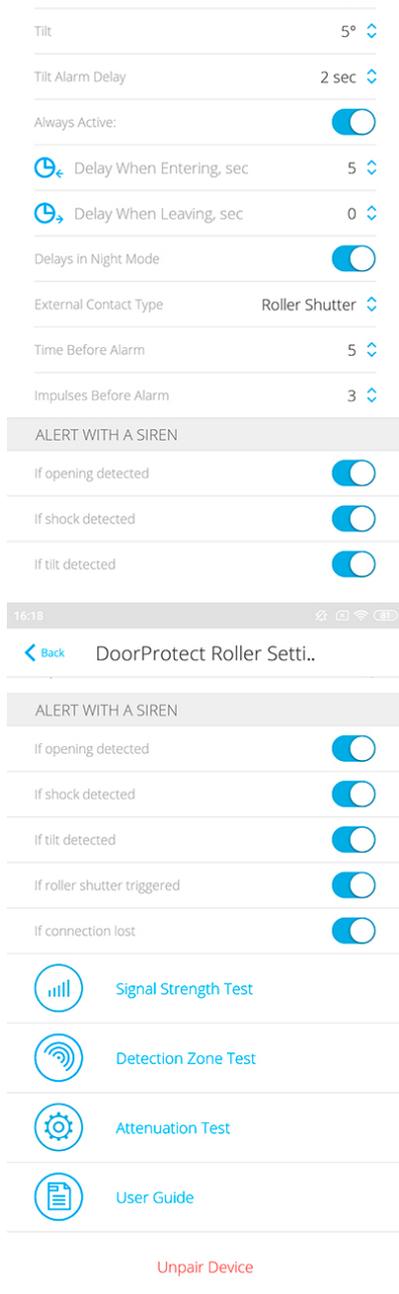
Parametro	Valore
Temperatura	Temperatura del rilevatore. Misurata a livello del processore, cambia gradualmente
Intensità segnale di Jeweller	Intensità del segnale tra l'hub e il rilevatore
Connessione	Stato della connessione tra l'hub e il rilevatore
Livello batteria	Livello di carica della batteria del rilevatore, visualizzato in incrementi del 25%
Tamper	Modalità tamper anti-sabotaggio del rilevatore, che risponde ai tentativi di rimozione o in caso di danni alla custodia
Ritardo in entrata, sec	<p>Il ritardo in entrata (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrati all'interno della stanza</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo in entrata</u></b></p>
Ritardo in uscita, sec	<p>Durata del ritardo di l'uscita. Il ritardo di uscita (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per uscire dalla stanza dopo avere inserito il sistema di sicurezza</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo di uscita</u></b></p>
Instradati attraverso ReX	Visualizza lo stato di utilizzo del ripetitore ReX
Rilevatore primario	Stato del rilevatore primario
Rilevatore secondario	Stato del rilevatore esterno connesso a DoorProtect Plus

Sempre attivo	Indica se il sensore è sempre inserito
Sensore d'urto	Indica se il sensore di urti è attivo
Sensore di inclinazione	Indica se il sensore di inclinazione è attivo
Firmware	Versione del firmware del rilevatore
ID dispositivo	Codice di identificazione del dispositivo

## Configurare il Rilevatore

1. Dispositivi
2. DoorProtect Plus
3. Impostazioni 





Impostazioni	Valore
Primo campo	Nome del rilevatore, può essere modificato
Stanza	Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato il dispositivo
Ritardo in entrata, sec	<p>Selezionare la durata del ritardo in entrata. Il ritardo in entrata (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrati all'interno della stanza</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Che cos'è il ritardo in entrata</u></b></p>
Ritardo in uscita, sec	Selezionare la durata del ritardo di uscita. Il ritardo di uscita (ritardo di attivazione

	<p>dell'allarme) è il tempo disponibile per uscire dalla stanza dopo avere inserito il sistema di sicurezza</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Che cos'è il ritardo di uscita</u></b></p>
Ritardi in modalità notturna	<p>Ritardi attivati quando il dispositivo è in modalità notturna</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Che cos'è la modalità notturna</u></b></p>
Inserire dispositivo in modalità notturna	<p>Se attivato, il rilevatore passerà alla modalità inserita quando è in modalità notturna.</p> <p>Tenete presente che in <b><u>modalità notturna</u></b> tutti i sensori attivi del rivelatore si attivano. Non è possibile attivare solo alcuni sensori del rivelatore in <b>modalità notturna</b> (ad esempio, solo un sensore di movimento)</p>
Rilevatore primario	Se attivato, il rilevatore primario di DoorProtect Plus rileva eventuali aperture/chiusure
Contatto esterno abilitato	Se attivato, il rilevatore registra gli allarmi del rivelatore esterno
Sensore d'urto	Se attivato, il sensore rileva urti e impatti
Sensibilità	Livello di sensibilità del sensore d'urto
Ignora impatto singolo	Se attivato, gli impatti singoli vengono ignorati
Sensore di inclinazione	Se attivato, il sensore rileva le inclinazioni
Inclinazione	Selezionare l'angolo di inclinazione normale del sensore. Superato tale angolo, il sensore rileva un allarme
Ritardo dell'allarme inclinazione	Il numero di secondi dal momento in cui il sensore è inclinato all'allarme
Sempre attivo	Se attivato, il rilevatore registra costantemente eventuali aperture/chiusure
Tipo di contatto esterno	Selezionare il tipo di <b><u>rilevatore filare esterno</u></b>

Tempo impulsi (disponibile solo per rilevatori di movimento per tapparelle)	Tempo in secondi durante il quale si conta un determinato numero di impulsi. Il tempo scatta dopo il primo impulso del rilevatore.
Contaimpulsi (disponibile solo per rilevatori di movimento per tapparelle)	Numero di impulsi del rilevatore necessari a innescare un allarme
Sirena in caso di rilevamento apertura di una finestra o porta	Se attivata, <b>HomeSiren</b> e <b>StreetSiren</b> si attivano quando viene rilevata l'apertura di una finestra o di una porta
Avviso se viene aperto un contatto esterno	Se attivata, HomeSiren e StreetSiren si attivano in caso di allarme inviato da un rilevatore esterno
Avviso in caso di rilevamento urto	Se attivata, HomeSiren e StreetSiren si attivano in caso di allarme dovuto a urto
Avviso in caso di rilevamento inclinazione	Se attivata, HomeSiren e StreetSiren si attivano in caso di allarme inclinazione
Prova potenza segnale di Jeweller	Il rilevatore passa alla modalità test di intensità del segnale
Test zona di rilevamento	Il rilevatore passa alla modalità test dell'area di rilevamento
Test di attenuazione	Il rilevatore passa alla modalità test di fading del segnale (disponibile per i rilevatori con <b>versione del firmware 3.50 o successive</b> )
Guida utente	Da accesso alla guida utente del rilevatore
Disconnettere dispositivo	Disconnette il rilevatore dall'hub e cancella le impostazioni del dispositivo

## Indicazione

Evento	Indicazione	Note
Accendere il rilevatore	Si illumina con luce verde per circa un secondo	
Connessione del rilevatore all' <b>hub</b>	Rimane acceso per alcuni secondi	
Allarme/attivazione tamper	Si illumina con luce verde per circa un secondo	L'allarme viene inviato ogni 5 secondi
Sostituzione della batteria	Durante l'allarme, si illumina lentamente con luce verde e si	La procedura di sostituzione della batteria del rilevatore è

## Test di funzionalità

Il sistema di sicurezza Ajax consente di effettuare dei test per verificare la funzionalità dei dispositivi connessi.

I test non vengono avviati subito ma entro un periodo di tempo di 36 secondi in base alle impostazioni standard. Il tempo di avvio dei test dipende dalle impostazioni dell'intervallo di scansione del rilevatore (paragrafo sulle impostazioni "**Jeweller**" all'interno delle impostazioni dell'hub).

### Prova potenza segnale di Jeweller

### Test area di rilevamento

### Test di attenuazione

## Selezione del luogo di installazione del rilevatore

Il luogo di installazione del rilevatore DoorProtect Plus influenza la connessione con l'hub e l'eventuale presenza di ostacoli tra i dispositivi, che bloccano la trasmissione del segnale radio. Tali ostacoli possono essere pareti, interpiani o oggetti di grandi dimensioni all'interno di una stanza.



Verificare l'intensità del segnale nel luogo di installazione

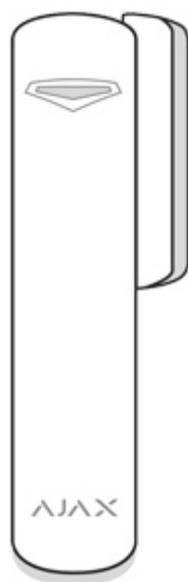
Se il livello di intensità del segnale è di una sola tacca sull'indicatore, non è garantito il funzionamento stabile del sistema di sicurezza. Si prega di prendere le misure necessarie per migliorare la qualità del segnale! Come prima cosa, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Se, dopo lo spostamento, il dispositivo presenta ancora un'intensità di segnale bassa o instabile, utilizzare un ripetitore del segnale radio ReX.

## Non installare il rilevatore:

1. fuori dalla stanza (all'esterno);
2. vicino a oggetti in metallo o specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale;
3. in stanze con livelli di umidità e temperature al di sopra dei limiti indicati nelle specifiche;
4. più vicino di 1 metro dal hub.

Il magnete viene fissato a destra del rilevatore. Il rilevatore si posiziona all'interno o all'esterno degli stipiti della porta (o del telaio della finestra):



Se le componenti del rilevatore si installano su piani perpendicolari (su stipiti/telaio), utilizzare il magnete piccolo compreso nel kit. La distanza tra il magnete e il rilevatore non deve superare 1 cm.

Se le componenti di DoorProtect Plus si posizionano sul medesimo piano, utilizzare il magnete grande. Limite di attivazione: 2 cm.

## Testare il rilevatore

Dopo aver definito il luogo di installazione, fissare il rilevatore e il magnete con del nastro biadesivo e verificare il funzionamento del dispositivo tramite il test della zona di rilevamento:

In modalità test, l'indicatore luminoso di DoorProtect Plus rimane sempre acceso. Si spegne solamente per un secondo quando il rilevatore viene attivato. Verificare il corretto funzionamento del dispositivo aprendo e chiudendo varie volte la parte mobile.

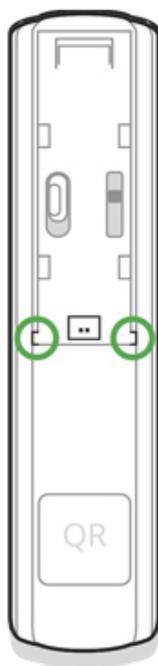
## Connessione rilevatore esterno

È possibile connettere DoorProtect Plus a un rilevatore esterno con contatto di tipo NC usando l'ingresso di connessione del rilevatore esterno.



Si raccomanda di installare il rilevatore cablato a una distanza non superiore a 1 metro. Aumentando la lunghezza del cavo, aumenta anche il rischio di danneggiarlo e si riduce la qualità della comunicazione tra i rilevatori.

Per connettere il cavo del rilevatore esterno alla custodia del rilevatore, rompere la presa nelle parti indicate:



In caso di attivazione del rilevatore esterno, si riceverà la relativa notifica.

Per assicurarsi che si inneschi un allarme quando la tapparella viene aperta, collegare un rilevatore di movimento filare per tapparelle con un contatto NC (normalmente chiuso) a DoorProtect Plus. La funzione è disponibile per gli apparecchi con versione firmware 5.53.1.0 e superiore.

[Come trovare la versione del firmware o l'ID del sensore o dell'apparecchio](#)

[Come collegare il rilevatore di movimento per tapparelle a DoorProtect Plus](#)

## Installazione del rilevatore

Prima di installare il rilevatore, assicurarsi di aver selezionato il luogo di installazione ideale in base alle linee guida contenute nel presente manuale!

1. Fissare i pannelli di montaggio SmartBracket del rilevatore e del magnete usando le viti in dotazione. Se si usano altri metodi di fissaggio, si prega di assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.



Il nastro biadesivo può essere usato per fissare il rilevatore e il magnete solo in maniera temporanea. Con il passare del tempo, il nastro si secca e può causare la caduta del rilevatore DoorProtect Plus e l'attivazione del sistema di sicurezza. Inoltre, il dispositivo può subire guasti in seguito a una caduta.

2. Posizionare il rilevatore sul pannello di montaggio. Non appena il rilevatore è fissato al pannello SmartBracket, la luce LED lampeggia per segnalare che il tamper sul rilevatore è chiuso. Se l'indicatore luminoso del rilevatore non si illumina dopo l'installazione sul pannello SmartBracket, verificare lo stato del tamper sull'applicazione del sistema di sicurezza Ajax e in seguito la tenuta del fissaggio al pannello.



Se il rilevatore viene rimosso dalla superficie o dal pannello di fissaggio, si riceverà la seguente notifica.

3. Posizionare il magnete sul pannello di montaggio.

## Manutenzione e sostituzione della batteria del rilevatore

Verificare regolarmente la capacità operativa del rilevatore DoorProtect Plus.

Mantenere pulita la custodia del rilevatore rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta per le operazioni di manutenzione dell'apparecchiatura.

Per pulire il rilevatore, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

La durata della batteria del rilevatore dipende dalla qualità della batteria, dalla frequenza di attivazione del rilevatore e dall'intervallo di richiesta di connessione dei rilevatori da parte dell'hub.

Se una porta si apre 10 volte al giorno e l'intervallo di richiesta di connessione del rilevatore è impostato a 60 secondi, DoorProtect Plus funziona per 7 anni con la batteria pre-installata. Impostando l'intervallo di richiesta di connessione a 12 secondi, la durata della batteria del dispositivo si riduce a 2 anni.

Se la batteria del rilevatore è scarica, l'utente riceve una notifica e la luce LED si accende e si spegne regolarmente nel caso in cui si attivi il rilevatore o il tamper anti-manomissione.

### Sostituzione batteria

# Specifiche tecniche

Limite di attivazione del rilevatore	1 cm (magnete piccolo) 2 cm (magnete grande)
Limite di attivazione del sensore di inclinazione	Dai 5° in su (personalizzabile)
Sensibilità agli urti	3 livelli
Opzione ignora primo urto	Si
Tamper anti-sabotaggio	Si
Banda di frequenza	868.0 – 868.6 MHz o 868.7 – 869.2 MHz, in base al luogo di acquisto
Compatibilità	Funziona solamente con <a href="#">Hub</a> , <a href="#">Hub Plus</a> , <a href="#">Hub 2</a> e <a href="#">ReX</a>
Massima potenza di uscita RF	Fino a 20 mW
Modulazione del segnale radio	GFSK
Raggio del segnale radio	Fino a 1.200 m (in campo aperto)
Presenza per connettere rilevatori cablati	Si, NC
Alimentazione	1 batteria CR123A, 3 V
Durata della batteria	Fino a 5 anni
Temperature di funzionamento	Da -10°C a +40°C
Umidità di funzionamento	Fino al 75%
Dimensioni	Ø 20 × 90 mm
Peso	29 g
Certificazione	Grado di sicurezza 2, classe ambientale II in conformità ai requisiti degli standard EN 50131-1, EN 50131-2-6, CLC/TS-50131-2-8, EN 50131-5-3

## Set completo

1. DoorProtect Plus
2. Pannello per il montaggio SmartBracket
3. Batteria CR123A (pre-installata)

4. Magnete grande
5. Magnete piccolo
6. Ingresso di connessione del rilevatore esterno
7. Kit di installazione
8. Guida rapida

## **Garanzia**

La garanzia per i prodotti "AJAX SYSTEMS MANUFACTURING" LIMITED LIABILITY COMPANY è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria pre-installata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

**[Testo integrale della garanzia](#)**

**[Contratto con l'utente finale](#)**

Supporto tecnico: **[support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)**



## Serve aiuto?

In questa sezione troverai dei manuali dettagliati e dei video didattici su tutte le funzioni di Ajax. Nel caso tu abbia bisogno dell'aiuto di un tecnico specializzato, siamo disponibili per te H24.

[Invia una richiesta](#)