



Creating Security Solutions.
With Care.

r i s c o g r o u p . c o m

HOME AUTOMATION GATEWAY

Guida Rapida Installatore

1. Introduzione

Questo documento descrive la procedura su come assegnare il Gateway RISCO per la domotica sul RISCO Cloud, al fine di attivare e controllare i dispositivi radio Z-Wave per la gestione domotica della casa, come il riscaldamento e le luci, dall'interfaccia utente web RISCO Cloud e dall'applicazione IRisco.

Nota: Per un risultato ottimale e maggiori benefici, si consiglia di aggiungere al sistema anche le telecamere VuPoint.

2. Setup

I seguenti passaggi sono necessari per inizializzare e configurare il sistema.

2.1. Alimentazione del Sistema

1. Connettere la chiave USB in dotazione nella seconda porta sul gateway (quella in basso) e connettere il gateway alla rete. **NOTA** il gateway si collega a internet SOLO in DHCP
2. Collegare il Gateway per la Domotica all'alimentatore in dotazione.

2.2. Registrazione al Portare Installatore

Per consentire all'utente di accedere al Gateway per la domotica, è necessario che l'installatore sia registrato al RISCO Cloud Installatore e che abbia aggiunto una centrale nel proprio gruppo. Per istruzioni dettagliate, consultare il manuale di installazione Applicazione RISCO Cloud.

2.3. Collegamento del Gateway per la Domotica

Seguire le seguenti istruzioni per il collegamento del gateway per la Domotica.

1. Utilizzando un browser accedere alla propria area installatore (Per istruzioni dettagliate, consultare il manuale di installazione Applicazione RISCO Cloud).
2. Dalla Home Page aprire la pagina Lista Centrali.

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NOME SITO	NOME AZIENDA	NAZIONE	GRAND MASTER	DISPOSITIVI	ASSEGNATO A	AGGIORNATA
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	WICOMM RCVM 852159	RISCO GROUP SRL	IT	Gianluca Recchia 22222	Agility (36)	Gianluca Recchia 2	Oggi
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ProSYSplus RCVM 172137	RISCO GROUP SRL	IT	Enzo Sgro 3484690338	ProSYS Plus (128) Telecamere IP (1)	Gianluca Recchia 2	22 nov 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	LightSYS RCVM 719726	RISCO GROUP SRL	IT	Enzo Sgro 3484690338	LightSYS (50)	Gianluca Recchia 2	30 ott 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Agility RCVM 632111	RISCO GROUP SRL	IT	enzo 2859372	Agility (36)	Gianluca Recchia 2	22 ott 2018

3. Cliccare sull'ID Centrale a cui si vuole abbinare il Gateway e poi cliccare su Smart Home.

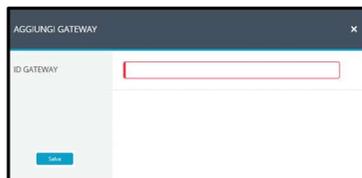
The screenshot shows the configuration page for a central unit in the RISCO Cloud installer. The page is titled "NOME SITO LightSYS RCVM" and "ASSEGNATO A Gianluca Recchia". The "CLOUD" status is "Abilitato". The page is divided into several sections: "INFORMAZIONI SITO", "PANORAMICA", "NOME SITO", "UBICAZIONE", "LICENZE", and "DOCUMENTI". The "PANORAMICA" section includes fields for "Centrale" (LightSYS (50)), "Centrale Operativa MS" (Vigilanza MS (1)), "Telecamere IP" (Nessuna telecamera), and "Smart Home" (Nessun dispositivo). The "NOME SITO" section includes fields for "Nome" (LightSYS RCVM), "ID interno" (D4D758F9-DEA...), and "UBICAZIONE" (Nazione: Italy). The "LICENZE" section includes a note about acquiring licenses and a button to "Aggiungi un file". The "DOCUMENTI" section includes a button to "Aggiungi un file". The "NOTE" section is empty.

3. Registrazione e Gestione del modulo Gateway per la Domotica

Dopo aver effettuato il collegamento del Gateway per la domotica, è necessario registrarlo al fine di poter registrare i dispositivi e organizzarli in gruppi.

3.1. Registrazione del Gateway per la Domotica

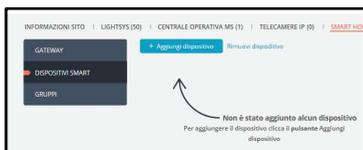
1. Dopo aver selezionato la centrale, cliccare su **Smart Home** nella parte Destra dello schermo.
2. Cliccare su **“Aggiungi Gateway”**. Viene visualizzata la schermata seguente.



3. Inserire il MAC Address che si trova sull’involucro del Gateway.
4. Cliccare su **“Salva”**; Il Gateway è ora registrato e abbinato alla centrale precedentemente selezionata.

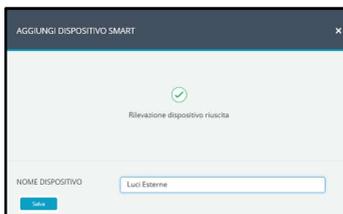
3.2. Registrazione delle Periferiche Z-Wave

1. Cliccare su **“Aggiungi Dispositivo”**; viene visualizzata la schermata seguente.



2. Inviare il segnale dalla periferica Z-Wave seguendo le istruzioni contenute nella confezione. Viene visualizzata la schermata seguente.

Nota: Il Gateway per la domotica attenderà di ricevere il segnale dalla periferica per 45 secondi. Esaurito il tempo la procedura andrà ripetuta.



3. Nella casella **“Nome Periferica”** inserire il nome che si vuole attribuire all’apparato
4. Cliccare su **“Salva”**.
5. La periferica è ora aggiunta alla lista delle periferiche registrate.



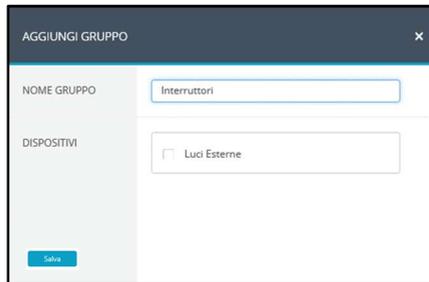
3.3. Creare un Gruppo di Periferiche

E' possibile inserire tutte le periferiche registrate in un Gruppo gestibile singolarmente.

1. Cliccare su **“Gruppi”**; viene visualizzata la schermata seguente con la lista di tutti i gruppi esistenti e le periferiche ad essi associati.



2. Cliccare su **“Aggiungi Gruppo”**; Apparirà la finestra Creazione Gruppi.



3. Nella finestra **“Nome Gruppo”** inserire il Nome per il gruppo che si sta creando.
4. Dalla finestra **“Disponibili”**, selezionare le periferiche che si vogliono aggiungere al gruppo e
5. premere il tasto. Luci Esterne
6. Cliccare su **“Salva”**.

3.4. Editare un Gruppo di Periferiche

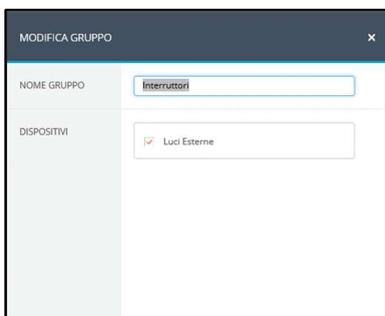
1. Cliccare su **“Gruppi”**; viene visualizzata la schermata seguente con la lista di tutti i gruppi esistenti e le periferiche ad essi associati.



2. Cliccare sul nome del gruppo che si vuole modificare.
3. Apportare le modifiche.
4. Cliccare su **“Salva”**.

3.5. Cancellare un Gruppo di Periferiche

1. Cliccare su **“Gruppi”**; viene visualizzata la schermata seguente con la lista di tutti i gruppi esistenti e le periferiche ad essi associati.



2. Sotto la Colonna Azioni, cliccare sul tasto **Elimina gruppo** del gruppo che si vuole eliminare. Verrà visualizzata la schermata seguente.



3. Cliccare su **Elimina**.

3.6. Rimuovere le Periferiche Z-Wave

1. Cliccare su **Rimuovi Periferiche Z-Wave**; verrà visualizzata la schermata seguente.



2. Inviare il segnale dalla periferica Z-Wave seguendo le istruzioni contenute nella confezione della stessa fino a quando verrà visualizzata la schermata seguente.



3. Cliccare su **Chiudi**.

3.7. Resettare il Gateway per la Domotica Z-Wave

E' possibile resettare tutte le periferiche Z-Wave dal Gateway per la Domotica.

Nota: Questa operazione rimuoverà tutte le periferiche Z-wave dal sistema.

1. Cliccare su **Reset**; verrà visualizzata la schermata seguente.



2. Se si è sicuri di volere procedere con il Reset, cliccare su **Reset** altrimenti cliccare su **Cancella**.

3.8. Annullare la Registrazione del Gateway per la Domotica

E' possibile annullare la registrazione del Gateway per la domotica abbinato alla centrale. Rimarrà registrato sul Cloud ma potrà essere assegnato ad un'altra centrale.

Nota: Questa azione rimuoverà tutte le periferiche Z-wave dal sistema.

- Cliccare su **Elimina Gateway**; verrà visualizzata la schermata seguente.



- Se si è sicuri di volere procedere con il Reset, cliccare su **Annulla Registrazione**, altrimenti cliccare su **Annulla**.

APPENDICE A: Acquisizione dei singoli apparati

FIBARO

Dimmer FGD_212 - Interruttore FGS_221 - Tapparella/ FGRM_222



Alimentare l'apparato e collegarlo alla rete elettrica come da istruzioni per il tipo di utilizzo che se ne vuole fare.

Sul dorso del dispositivo è presente un piccolo interruttore plastico. Premere per tre volte di seguito questo interruttore per avviare la procedura di memorizzazione. Ripetere eventualmente la procedura.

Sulla la versione **dimmer**, prima di fare partire la procedura di memorizzazione aspettare che l'apparato faccia l'auto-calibrazione, accendendo e spegnendo i carichi a lui collegati.

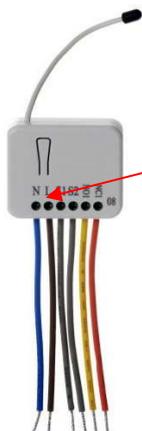
Per la calibrazione dell'apparato **FGRM_222**

(tapparella) procedere come segue:

1. Tenere premuto per circa 6 secondi l'interruttore plastico utilizzato per memorizzare il dispositivo fino a che il LED diventerà di colore blu.
2. Rilasciare l'interruttore e premerlo un'altra volta velocemente.
3. A questo punto partirà la procedura di calibrazione della tapparella che verrà aperta, chiusa e poi riaperta. Una volta finita la procedura il dispositivo è calibrato.

PHILIO

Tapparella/ PAN 08



Alimentare l'apparato e collegarlo alla rete elettrica come da istruzioni per il tipo di utilizzo che se ne vuole fare.

Sul dorso del dispositivo è presente un piccolo interruttore plastico. Premere per tre volte di seguito questo interruttore per avviare la procedura di memorizzazione. Ripetere eventualmente la procedura.

Per la calibrazione dell'apparato **PAN 08 (tapparella)** procedere come segue:

1. Tenere premuto per 3 secondi l'interruttore plastico utilizzato per memorizzare il dispositivo e rilasciarlo entro il sesto secondo.
2. A questo punto partirà la procedura di calibrazione della tapparella che verrà aperta, chiusa e poi riaperta. Una volta finita la procedura il dispositivo è calibrato.

FIBARO

Presca Plug FGWPF-102



Inserire la spina nella presa di corrente, aspettare che la luce sulla ghiera si spenga o si stabilizzi fissa su un colore.

Premere ripetutamente il tasto posto sul dorso dell'apparato per avviare la procedura di memorizzazione.

TKB

Dimmer TZ67G - Presa TZ68G



Inserire la spina nella presa di corrente.

Sul dorso del dispositivo è presente un piccolo interruttore plastico. Premere per tre volte di seguito questo interruttore per avviare la procedura di memorizzazione. Ripetere eventualmente la procedura.

SECURE

Termostato SRT323



Alimentare il dispositivo (2 batteria AA).

Spostare il microinterruttore 1 posto sul retro del termostato in posizione ON.

Ruotare la Rotella fino a che sul display non compare la lettera "L", a questo punto premere la rotella per memorizzare l'apparato. Una volta memorizzato riportare il microinterruttore 1 su OFF.

DANFOSS

Valvola Termostatica SRT323



Alimentare il dispositivo (2 batteria AA)

Premere e rilasciare velocemente il tasto  per avviare la procedura di memorizzazione dell'apparato. Ripetere eventualmente la procedura.

Lista Provider dei Servizi	Lista Centrali	Statistiche
Configurazioni	Gruppi Centrali	Impostazione Email & S

[Reset del NG Gateway's Z-wave](#)
[✖ Annulla registrazione N](#)

ie: Etc/UTC

[ca Z-Wave \(8/8\)](#)
[✖ Rimuovere Periferiche Z-Wave](#)
[Refresh](#)

one/Tipo

Metered Wall Plug Switch

Nota: In tutte le periferiche Z-Wave all'atto della memorizzazione con il gateway viene scritto qualcosa per fare in modo che la stessa periferica non possa essere memorizzata su gateway differenti. Nel caso in cui la periferica non dovesse programarsi sul gateway, provare a mandarla a default o, anche se non memorizzata sul gateway, provare a cancellarla utilizzando dal sito installatore la procedura **Rimuovere Periferiche Z-Wave**. La procedura di cancellazione su ogni singola periferica è uguale a quella di memorizzazione.

Standard Limited Product Warranty

RISCO Ltd., its subsidiaries and affiliates (“**Risco**”) guarantee Risco’s hardware products to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by Risco, for a period of (i) 24 months from the date of connection to the Risco Cloud (for cloud connected products) or (ii) 24 months from production (for other products which are non-cloud connected), as the case may be (each, the “**Product Warranty Period**” respectively).

Contact with customers only. This Product Warranty is solely for the benefit of the customer who purchased the product directly from Risco, or from any authorized distributor of Risco. Nothing in this Warranty obligates Risco to accept product returns directly from end users that purchased the products for their own use from Risco’s customer or from any installer of Risco, or otherwise provide warranty or other services to any such end user. Risco customer shall handle all interactions with its end users in connection with the Warranty, inter alia regarding the Warranty. Risco’s customer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its customers or other third parties that suggest that Risco has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a product.

Return Material Authorization. In the event that a material defect in a product shall be discovered and reported during the Product Warranty Period, Risco shall, at its option, and at customer’s expense, either: (i) accept return of the defective Product and repair or have repaired the defective Product, or (ii) accept return of the defective Product and provide a replacement product to the customer. The customer must obtain a Return Material Authorization (“**RMA**”) number from Risco prior to returning any Product to Risco. The returned product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“**Defect Description**”) and must otherwise follow Risco’s then-current RMA procedure in connection with any such return. If Risco determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“**Non-Defective Products**”), Risco will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, Risco may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Products.

Entire Liability. The repair or replacement of products in accordance with this warranty shall be Risco’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a product shall be discovered and reported as required herein. Risco’s obligation and the Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the product functionality.

Limitations. The Product Warranty is the only warranty made by Risco with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, the Product Warranty does not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the product and a proven weekly testing and examination of the product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow Risco’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without Risco’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond Risco’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any delay or other failure in performance of the product attributable to any means of communications, provided by any third party service provider (including, but not limited to) GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure.

BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER’S WARRANTY.

Risco makes no other warranty, expressed or implied, and makes no warranty of merchantability or of fitness for any particular purpose. For the sake of good order and avoidance of any doubt:

DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND LOSS OF DATA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (I) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT BY CUSTOMER OR END USER SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO’S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS.

RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS. RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Risco does not install or integrate the product in the end user security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user security system which uses the product.

Risco does not guarantee that the product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise; or that the product will in all cases provide adequate warning or protection.

Customer understands that a correctly installed and maintained alarm may only reduce the risk of burglary, robbery or fire without warning, but is not an assurance or a guarantee that such an event will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result thereof. Consequently Risco shall have no liability for any personal injury, property damage or loss based on a claim that the product fails to give warning.

No employee or representative of Risco is authorized to change this warranty in any way or grant any other warranty.

Contacting RISCO Group

RISCO Group is committed to customer service and product support. You can contact us through our website (www.riscogroup.com) or at the following telephone and fax numbers:

United Kingdom

Tel: +44-(0)-161-655-5500
support-uk@riscogroup.com

Italy

Tel: +39-02-66590054
support-it@riscogroup.com

Spain

Tel: +34-91-490-2133
support-es@riscogroup.com

France

Tel: +33-164-73-28-50
support-fr@riscogroup.com

Belgium (Benelux)

Tel: +32-2522-7622
support-be@riscogroup.com

USA

Tel: +1-631-719-4400
support-usa@riscogroup.com

Brazil

Tel: +55-11-3661-8767
support-br@riscogroup.com

China (Shanghai)

Tel: +86-21-52-39-0066
support-cn@riscogroup.com

China (Shenzhen)

Tel: +86-755-82789285
support-cn@riscogroup.com

Poland

Tel: +48-22-500-28-40
support-pl@riscogroup.com

Israel

Tel: +972-3-963-7777
support@riscogroup.com

Australia

Tel: +542-991-1800
support-au@riscogroup.com

