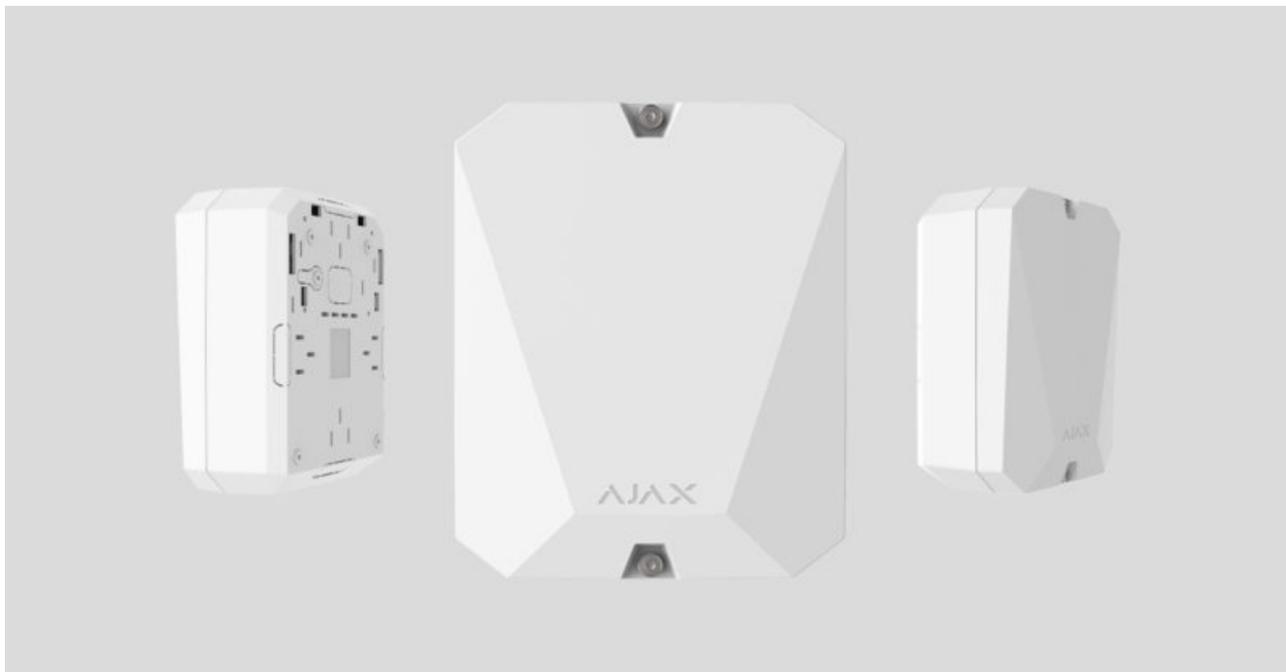


Manuale utente per MultiTransmitter

Aggiornato il September 9, 2020



MultiTransmitter è un modulo di integrazione con 18 zone cablate per il collegamento di rilevatori di terze parti al sistema di sicurezza Ajax. Per proteggersi dallo smontaggio, MultiTransmitter è dotato di due dispositivi anti-manomissione. Il dispositivo è alimentato dalla rete elettrica a 100-240 V CA e può anche funzionare con una batteria di riserva a 12 V. Può fornire 12 V di alimentazione ai rilevatori collegati.

MultiTransmitter opera come parte del sistema di sicurezza Ajax collegandosi all'hub tramite il protocollo di comunicazione radio sicura Jeweller. Il raggio di comunicazione dell'hub si estende fino a 2.000 metri in campo aperto. Se viene rilevato un disturbo o un'interferenza, l'evento "**alto livello di interferenza alle frequenze di Jeweller**" viene trasmesso alla stazione centrale di monitoraggio della società di sicurezza e agli utenti del sistema.

Che cos'è l'Inibizione di un sistema di sicurezza



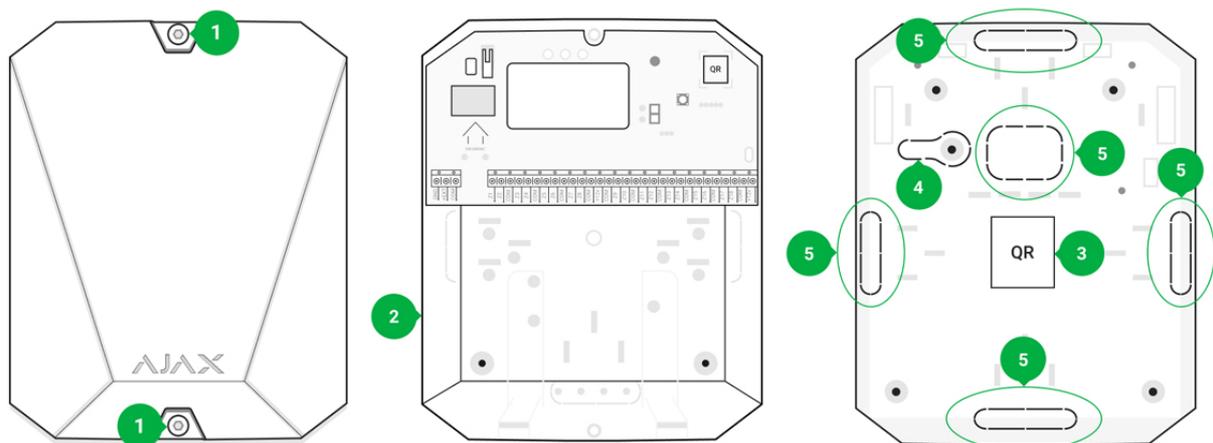
Non compatibile con ocBridge Plus, uartBridge e le unità centrali di sicurezza di terze parti

Il dispositivo si connette all'hub ed è configurato attraverso le [app Ajax](#) su iOS, Android, macOS e Windows. Tutti gli allarmi e gli eventi degli utenti vengono segnalati tramite notifiche push, SMS e chiamate se abilitati. Il sistema di sicurezza Ajax può essere collegato alla stazione di monitoraggio centrale dell'Istituto di vigilanza. L'elenco dei partner autorizzati è disponibile [qui](#).

Acquista il modulo di integrazione MultiTransmitter

Elementi funzionali

Elementi della custodia



1. Viti di fissaggio del coperchio della custodia. Svitare con chiave esagonale in dotazione (\varnothing 4 mm)
2. Cavità per la batteria di riserva

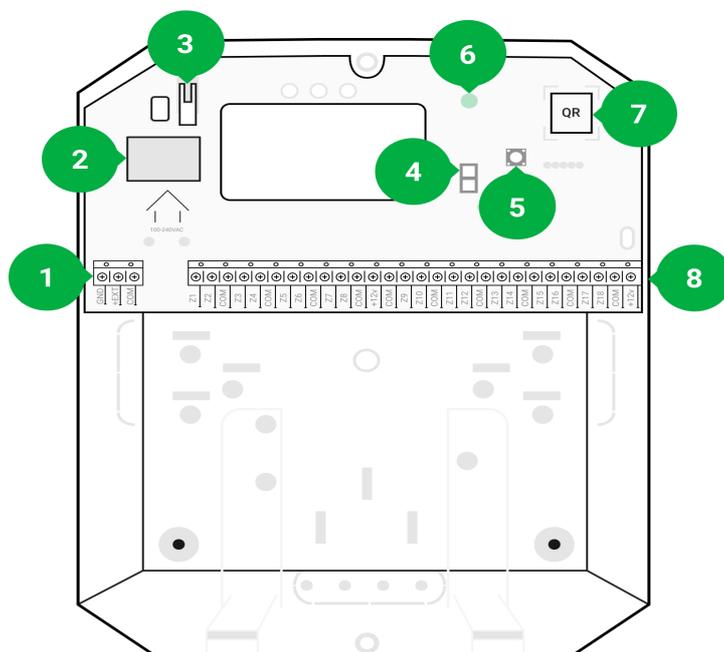


Batteria non inclusa nel set MultiTransmitter

3. Codice QR e ID/numero di serie del dispositivo
4. Parte della custodia perforata. È necessario per l'attivazione della manomissione in caso di tentativi di smontaggio

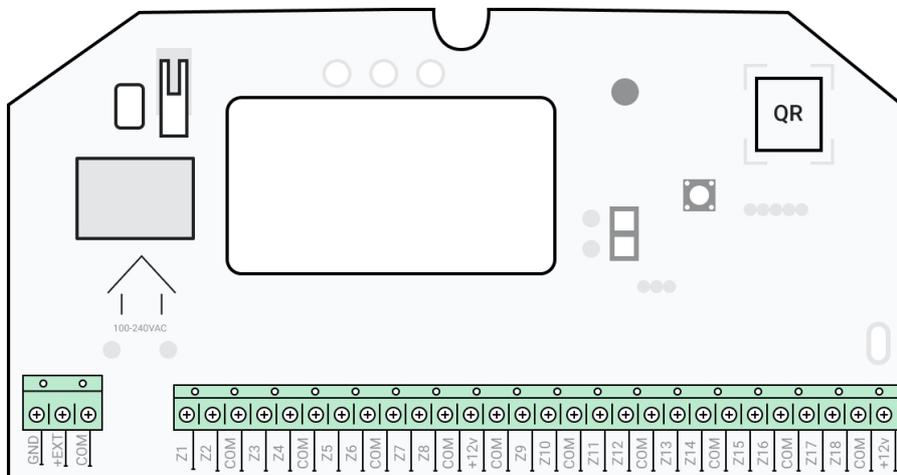
5. Parte perforata della custodia per l'uscita dei fili dei rilevatori e dei dispositivi collegati

Elementi della scheda MultiTransmitter



1. Morsetti di alimentazione per rilevatori di incendio
2. Ingresso alimentazione 110/230 V
3. Pulsante anti-manomissione. Segnala se il coperchio della custodia MultiTransmitter viene rimosso
4. Morsetti per il collegamento di una batteria di riserva da 12 V
5. Pulsante di accensione
6. Indicatore LED
7. Codice QR e ID/numero di serie del dispositivo
8. Morsetti per il collegamento di rilevatori cablati (zone)

Terminali MultiTransmitter



Morsetti di sinistra:

GND – punto di incontro MultiTransmitter

+EXT – uscita alimentazione 12 V per rilevatori antincendio

COM – ingresso comune per il collegamento dei circuiti di alimentazione e dei contatti di segnale dei rilevatori cablati

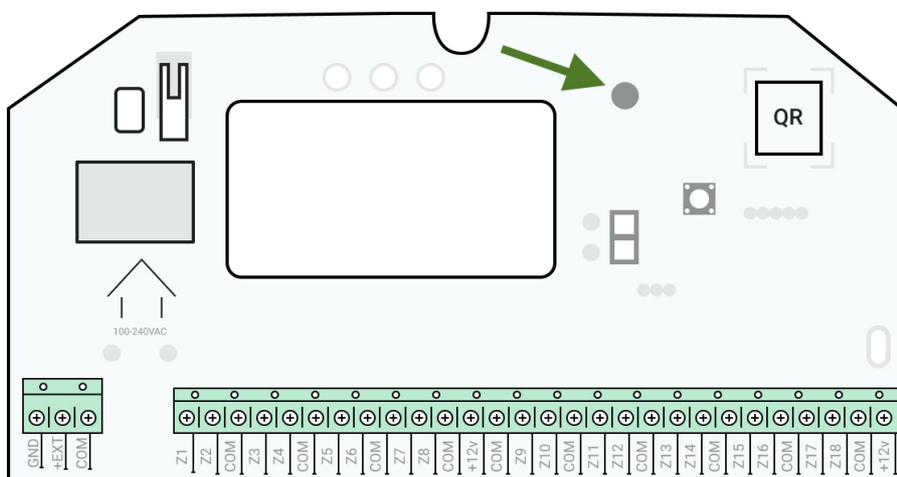
Terminali a destra:

Z1–Z18 – ingresso per connessione rilevatori cablati

+12 V – 12 V uscita alimentazione per rilevatori cablati

COM – ingresso comune per il collegamento di circuiti di alimentazione e contatti di segnale dei rilevatori cablati

Indicatore LED



L'indicatore LED MultiTransmitter può illuminarsi di bianco, rosso o verde a seconda dello stato del dispositivo. Si prega di notare che l'indicatore LED non è

visibile quando il coperchio della custodia è chiuso, ma lo stato del dispositivo può essere trovato nell'app Ajax.

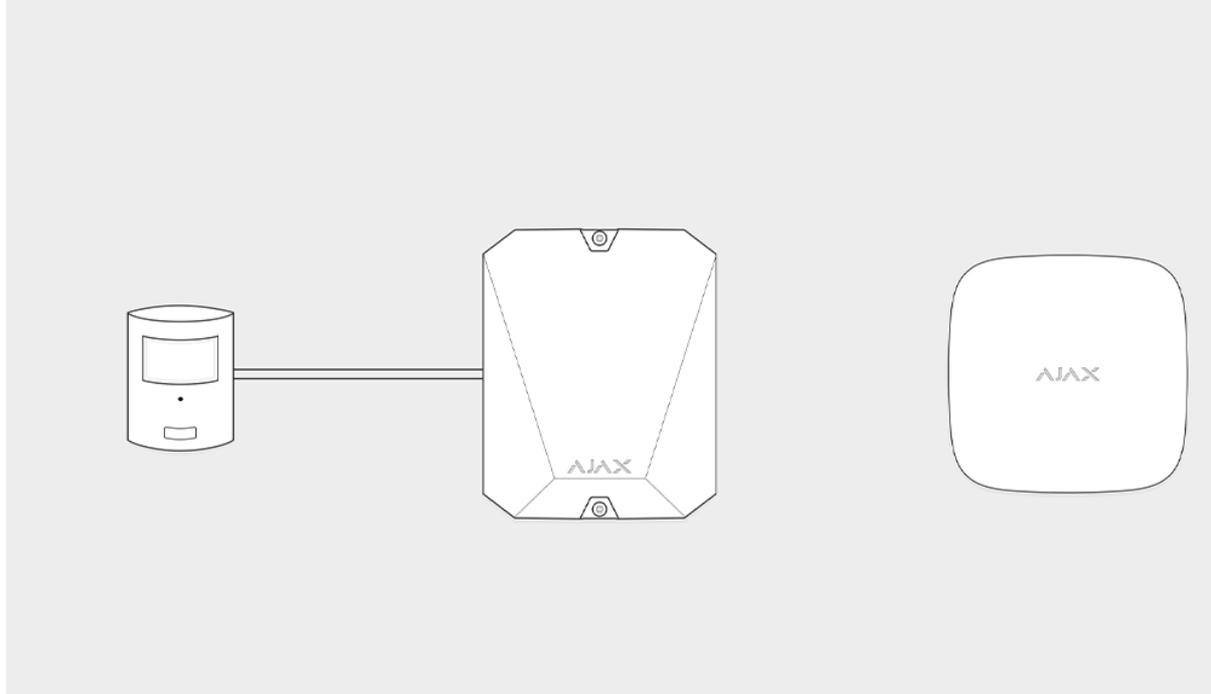
Indicatore LED	Evento	Nota
Si illumina con luce bianca	Il collegamento con l'hub è stabilito, l'alimentazione esterna è collegata	
Si illumina con luce rossa	Non vi è alcun collegamento con l'hub, l'alimentazione esterna è collegata	Ad esempio, l'hub è spento o il MultiTransmitter è al di fuori dell'area di copertura della rete wireless dell'hub
Lampeggia con color rosso una volta al secondo	MultiTransmitter non è assegnato all'hub	
Si illumina per un secondo una volta ogni 10 secondi	Nessuna alimentazione esterna è collegata al MultiTransmitter	Si illumina con color bianco se c'è un collegamento con l'hub. Si illumina con color rosso se non c'è un collegamento hub
Durante un allarme, si illumina gradualmente e si spegne una volta ogni 10 secondi	Nessuna alimentazione esterna e batteria esterna scarica del MultiTransmitter	Si illumina con color bianco se c'è un collegamento con l'hub. Si illumina con color rosso se non c'è un collegamento hub



Se il MultiTransmitter non è assegnato all'hub o ha perso la connessione, il modulo di integrazione non fornirà indicazioni sullo stato della batteria o sulla presenza di alimentazione esterna.

Funzionamento

MultiTransmitter è progettato per il collegamento di rilevatori e dispositivi cablati di terze parti al sistema di sicurezza Ajax. Il modulo di integrazione riceve informazioni sugli allarmi e sull'attivazione dei dispositivi anti-manomissione del rilevatore tramite fili collegati ai morsetti.



MultiTransmitter può essere utilizzato per collegare pulsanti di soccorso medico e di emergenza, rilevatori di movimento interni ed esterni, così come rilevatori di apertura, vibrazione, rottura, incendio, gas, perdite, ecc. Il tipo di dispositivo è indicato nelle impostazioni della zona. Il testo delle notifiche degli allarmi e degli eventi del dispositivo collegato, così come i codici degli eventi trasmessi alla Centrale Ricezione Allarmi (CRA) dell'Istituto di vigilanza, dipendono dal tipo di dispositivo selezionato.

In totale sono disponibili 6 tipi di dispositivi:

Tipo	Icona
Anti-manomissione	
Allarme intrusione	
Allarme antincendio	

	
Allarme medico	
Pulsante panico	
Allarme concentrazione di gas	

MultiTransmitter ha 18 zone cablate. Il numero di dispositivi collegati dipende dal loro consumo energetico. Il consumo massimo totale di corrente di tutti i dispositivi o rilevatori collegati è di 1 A.

Tipi di collegamento supportati:

Designazione	Tipo
NA	Normalmente aperto
NC	Normalmente chiuso. Senza resistori
EOL (NC con resistori)	Normalmente chiuso. Con resistori
EOL (NA con resistori)	Normalmente aperto. Con resistori

Il modulo di integrazione ha 3 linee di alimentazione a 12 V: una linea dedicata per i rilevatori di incendio e due per altri dispositivi.



Dopo l'allarme antincendio, i rilevatori d'incendio necessitano di un reset dell'alimentazione per ripristinare il normale funzionamento. Pertanto, l'alimentazione dei rilevatori di incendio deve essere collegata solo ad una linea dedicata. Inoltre, evitare di collegare altri rilevatori e dispositivi ai terminali di alimentazione dei rilevatori di incendio, perché ciò potrebbe portare a falsi allarmi o a un funzionamento non corretto dei dispositivi.

Trasmissione degli eventi alla stazione di monitoraggio

Il sistema di sicurezza Ajax può collegarsi al CRA e trasmettere gli allarmi alla stazione di monitoraggio in formati Sur-Gard (ContactID) e protocollo SIA.

Il numero di loop (zona) del modulo di integrazione e dei dispositivi ad esso collegati si trova nelle app Ajax, nel menu **Gruppi** delle impostazioni dell'hub.

Per conoscere il numero di loop (zona), selezionare il gruppo in cui si trova il modulo di integrazione o il dispositivo collegato desiderato. Il **Numero dispositivo** (o **DeviceIndex** in [Ajax PRO Desktop](#)) corrisponde al numero di loop (zona).

Connessione all'hub

Per il sistema di sicurezza Ajax, MultiTransmitter agisce come un singolo dispositivo e ogni dispositivo o rilevatore collegato occupa un singolo slot nel numero limitato di dispositivi hub – 100 in [Hub](#) e [Hub 2](#), 150 in [Hub Plus](#) e 200 in [Hub 2 Plus](#).



I rilevatori cablati possono essere collegati al MultiTransmitter sia prima che dopo aver collegato il modulo all'hub.

Prima di configurare la connessione

1. Installare l'app Ajax. Creare un account. Aggiungere un hub all'app e creare almeno una stanza.
2. Verificare che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet (via cavo Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile). È possibile farlo nell'applicazione Ajax o guardando il logo dell'hub sul pannello frontale. Se l'hub è collegato alla rete, il logo dovrebbe illuminarsi di bianco o verde.
3. Assicurarsi che l'hub sia **disinserito** e che **non avvii aggiornamenti** dopo aver verificato il proprio stato nell'app.



Soltanto gli utenti con diritti di amministratore possono aggiungere MultiTransmitter all'hub.

Per connettere MultiTransmitter

1. Andare alla scheda **Dispositivi**  nell'app Ajax e fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
2. Attribuire un nome al modulo di integrazione, scansionare o inserire manualmente il codice QR (situato sulla custodia e sull'imballaggio) e selezionare la stanza di posizionamento
3. Fare clic su **Aggiungi**; verrà avviato un conto alla rovescia.
4. Accendere MultiTransmitter tenendo premuto il pulsante di accensione per 3 secondi. Si tenga presente che la richiesta di connessione all'hub viene trasmessa solo all'accensione del modulo di integrazione.



Affinché il rilevamento e l'accoppiamento avvengano, il modulo di integrazione deve essere posizionato all'interno dell'area di copertura della rete wireless dell'hub (presso lo stesso oggetto custodito).

Se la connessione è fallita, scollegare il MultiTransmitter per 5 secondi e riprovare.

Se il modulo di integrazione è già stato assegnato ad un altro hub, spegnere il modulo di integrazione e seguire la procedura standard di aggiunta.

Il modulo di integrazione collegato apparirà nell'app, nella lista dei dispositivi dell'hub. L'aggiornamento degli stati degli apparecchi nella lista dipende dal tempo di ping definito nelle impostazioni di Jeweller. Il valore predefinito è di 36 secondi.

Stati di MultiTransmitter

Icone

Le icone mostrano alcuni degli stati di MultiTransmitter. È possibile visualizzarli nell'Ajax app, nella scheda **Dispositivi** .

Icona	Valore
	Intensità segnale di Jeweller – visualizza l'Intensità segnale tra l'hub e il MultiTransmitter
	Un rilevatore di incendio collegato al MultiTransmitter ha registrato un allarme
	Livello di carica della batteria di MultiTransmitter.
	MultiTransmitter ha un malfunzionamento. L'elenco è disponibile negli stati del modulo di integrazione
	MultiTransmitter funziona attraverso un ripetitore del segnale radio ReX

Stati del dispositivo

Gli stati si trovano nell'app Ajax:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare MultiTransmitter dall'elenco.

Parametro	Valore
Malfunzionamento	Fare clic su  per aprire la lista dei malfunzionamenti di MultiTransmitter.

	Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento.
Intensità segnale di Jeweller	Intensità segnale tra l'hub e MultiTransmitter.
Connessione	Stato della connessione tra l'hub e MultiTransmitter
Carica batteria	Livello di carica della batteria di MultiTransmitter. Visualizzati con incrementi del 5%.
Stato coperchio	Lo stato dei dispositivi anti-manomissione che rispondono al distacco o alla violazione dell'integrità della custodia <u>In che consiste l'anti-manomissione</u>
Alimentazione esterna	La presenza di alimentazione esterna 110/230 V
"Nome ripetitore" ReX	Stato del collegamento del ripetitore ReX. Visualizzato se MultiTransmitter funziona tramite un <u>ripetitore del segnale radio ReX</u>
Linea di alimentazione dei rilevatori	Stato dei morsetti di alimentazione del rilevatore: <ul style="list-style-type: none"> • OK – morsetti in condizioni normali • Cortocircuito – i terminali sono in cortocircuito
Linea di alimentazione per rivelatori di incendio	Stato dei morsetti di alimentazione dei rilevatori di incendio: <ul style="list-style-type: none"> • OK – morsetti in condizioni normali • Cortocircuito – i terminali sono in cortocircuito
Disattivazione temporanea	Mostra lo stato del dispositivo: attivo, completamente disabilitato dall'utente, o solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo sono disabilitate
Firmware	Versione del firmware MultiTransmitter. Non è possibile modificare il firmware

ID

ID/numero di serie del MultiTransmitter. Si trova anche sulla scatola del dispositivo e sulla custodia del modulo di integrazione

Impostazioni MultiTransmitter

Le impostazioni possono essere modificate nell'[app Ajax](#):

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare MultiTransmitter dall'elenco.
3. Recarsi a **Impostazioni** facendo clic sull'icona .



Si noti che, dopo aver modificato le impostazioni, si dovrà fare clic sul pulsante **Indietro** per salvarle.

Impostazioni	Valore
Primo campo	<p>Nome del modulo di integrazione che può essere modificato. Il nome del dispositivo viene visualizzato nel testo degli SMS e delle notifiche nello storico eventi.</p> <p>Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 simboli latini</p>
Stanza	<p>Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato MultiTransmitter. Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e delle notifiche nello Storico eventi</p>
Allarme con sirena se l'alimentazione dei rilevatori è in corto	<p>Quando è attivato, le sirene, che sono collegate al sistema di sicurezza, avvisano di un corto circuito della linea di alimentazione dei dispositivi</p>
Prova potenza segnale di Jeweller	<p>Commutazione della modulo di integrazione alla modalità del Test di Intensità del segnale Jeweller. Il test consente di controllare il livello del segnale tra l'hub e MultiTransmitter e di determinare la posizione ottimale di installazione</p>

	<p><u>Che cos'è il test di intensità del segnale Jeweller?</u></p>
Test di attenuazione	<p>Commutazione di MultiTransmitter alla modalità test di attenuazione del segnale</p> <p><u>Che cos'è il test di attenuazione del segnale</u></p>
Disattivazione temporanea	<p>Permette all'utente di scollegare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema.</p> <p>Sono disponibili due opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disattiva completamente – il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche • Disattiva notifiche tamper – il sistema ignorerà solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo <p><u>Ulteriori informazioni sulla disattivazione temporanea dei dispositivi</u></p> <p>Si noti che il sistema ignorerà solo il dispositivo disabilitato. I dispositivi collegati tramite MultiTransmitter continueranno a funzionare normalmente</p>
Manuale utente	<p>Apri il manuale d'uso del MultiTransmitter</p>
Disaccoppia dispositivo	<p>Disaccoppia MultiTransmitter, lo scollega dall'hub e cancella le impostazioni</p>

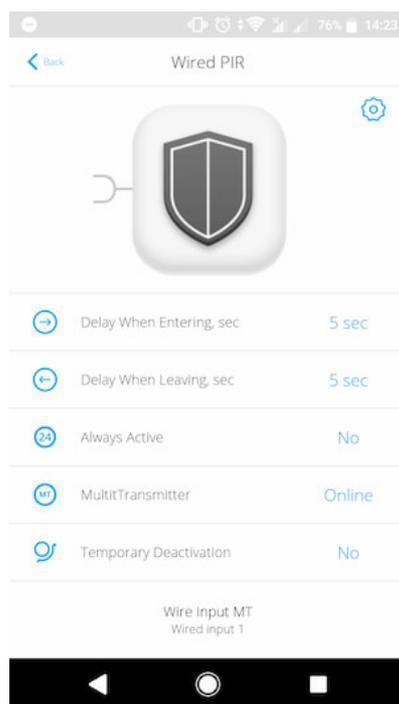
Stati dei rilevatori e dei dispositivi collegati

Gli stati dei rilevatori e dei dispositivi cablati collegati si trovano nell'[app Ajax](#):

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare MultiTransmitter nell'elenco dei dispositivi.

3. Fare clic su **Dispositivi**.

4. Selezionare il dispositivo dall'elenco.



Parametro	Valore
Malfunzionamento	<p>Cliccare su ⓘ per aprire l'elenco dei malfunzionamenti del rilevatore cablato collegato.</p> <p>Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento</p>
Ritardo in entrata, sec	<p>Durata del ritardo durante l'entrata in secondi. Il ritardo di ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrati all'interno dei locali protetti</p> <p><u>Che cos'è il ritardo di ingresso</u></p>
Ritardo in uscita, sec	<p>Tempo di ritardo in uscita in secondi. Il ritardo in uscita (ritardo di disattivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per uscire dall'ambiente dopo avere inserito il sistema di sicurezza.</p> <p><u>Che cos'è il ritardo in uscita</u></p>
Stato dei rilevatori	Lo stato del rilevatore cablato collegato:

	<ul style="list-style-type: none"> • OK – il rilevatore collegato è normale • Allarme – il rilevatore collegato ha rilevato un allarme • Cortocircuito – i terminali a cui è collegato il rilevatore sono in cortocircuito. Lo stato è disponibile solo in caso di collegamento EOL NC • Break – viene visualizzato se il rilevatore collegato è scollegato. Lo stato è disponibile solo in caso di collegamento EOL NO
Sempre attivo	Se attivato, il rilevatore è sempre in modalità inserito
MultiTransmitter	<p>Stato e nome del MultiTransmitter a cui è collegato il rilevatore cablato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – MultiTransmitter è connesso all’hub • Nessuna connessione – MultiTransmitter non ha alcun collegamento con l’hub
Dispositivo n.	Il numero di zona MultiTransmitter a cui è collegato il rilevatore

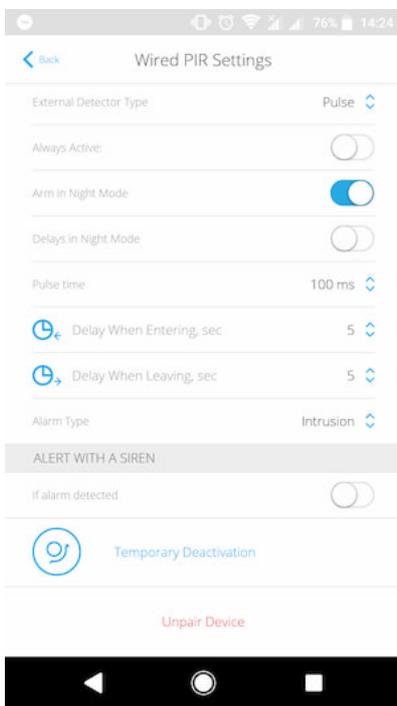
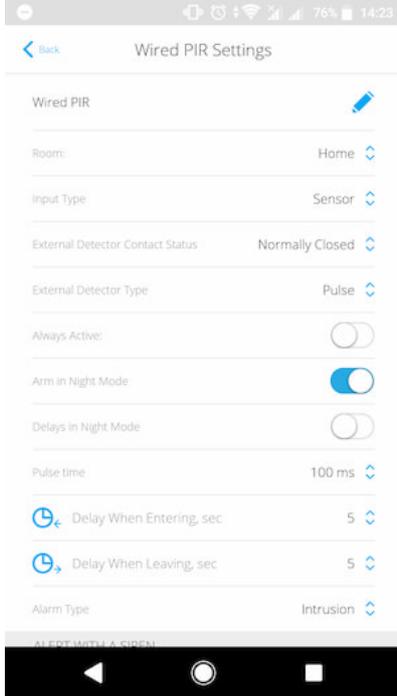
Impostazioni dei rilevatori e dei dispositivi cablati collegati

Le impostazioni possono essere modificate nell'[app Ajax](#):

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare MultiTransmitter nell’elenco dei dispositivi.
3. Fare clic su **Dispositivi**.
4. Selezionare il dispositivo desiderato dall’elenco.
5. Andare alle **Impostazioni** cliccando su .



Si noti che, dopo aver modificato le impostazioni, si dovrà fare clic sul pulsante **Indietro** per salvarle.



Impostazioni	Valore
Primo campo	<p>Il nome del rilevatore o del dispositivo che può essere cambiato. Il nome viene visualizzato nel testo degli SMS e delle notifiche nello Storico eventi.</p> <p>Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 simboli latini</p>
Stanza	<p>Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato il rilevatore o il dispositivo. Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e delle notifiche nello Storico eventi</p>
Tipo di dispositivo	<p>Selezione del tipo di dispositivo collegato:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-manomissione • Sensore
Modo contatto esterno	<p>Selezione dello stato normale del contatto del rilevatore o del dispositivo collegato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NC • NA • EOL (NC con R) • EOL (NA con R)
Tipo di rilevatore esterno	<p>Tipo di rilevatore o dispositivo collegato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impulso – ad esempio, un rilevatore di movimento. Dopo un allarme, un evento di recupero non viene inviato se il rilevatore ritorna allo stato normale • Bistabile – ad esempio, un rilevatore di apertura. Dopo un allarme, un evento di recupero viene inviato anche quando il rilevatore ritorna allo stato normale <p>Impostare il tipo che corrisponde al rilevatore collegato. Il rilevatore ad impulsi in modalità bistabile genera eventi di recupero non necessari. Un rilevatore bistabile in modalità ad impulsi, al contrario, non invierà eventi di recupero</p>
Sempre attivo	<p>Il rilevatore registra costantemente gli allarmi nella modalità Sempre attivo. Indipendentemente dal fatto che il sistema sia in modalità inserita, il rilevatore informerà di ogni attivazione. La modalità deve essere abilitata se il rilevatore è installato in una stanza che richiede un monitoraggio costante</p>
Ritardo in entrata, sec	<p>Selezionare la durata del ritardo di ingresso Il ritardo di ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrati all'interno dei locali protetti.</p> <p>È possibile impostare un valore da 0 a 120 secondi</p>

	<p><u>Che cos'è il ritardo di ingresso</u></p>
Ritardo in uscita, sec	<p>Selezione del tempo di ritardo all'uscita. Il ritardo in uscita (ritardo di disattivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per uscire dall'ambiente dopo avere inserito il sistema di sicurezza.</p> <p>È possibile impostare un valore da 0 a 120 secondi</p> <p><u>Che cos'è il ritardo in uscita</u></p>
Inserire in modalità notturna	<p>Se attivato, il dispositivo passerà alla modalità inserito quando è in modalità notturna</p> <p><u>Che cos'è la modalità notturna</u></p>
Ritardi in Modalità notturna	<p>Ritardi attivati quando il dispositivo è in modalità notturna</p>
Tempo di impulso	<p>Tempo di impulso di un rilevatore o di un dispositivo per il rilevamento di un allarme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 ms • 100 ms • 1 s <p>Un allarme viene innescato se l'impulso del rilevatore è più lungo del valore specificato in questa impostazione. Può essere usato come filtro di rimbalzo</p>
Resistenza	<p>La resistenza del resistore collegato al rilevatore. Può essere impostato da 1 kΩ a 7,5 kΩ con incrementi di 100 ohm.</p> <p>MultiTransmitter misura automaticamente la resistenza del resistore collegato e la visualizza in questo campo come valore consigliato</p>
Tipo di allarme	<p>Selezione del tipo di allarme del rilevatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intrusione • Incendio

	<ul style="list-style-type: none"> • Aiuto medico • Pulsante panico • Gas <p>il testo degli SMS e delle notifiche nello Storico eventi dipende dal tipo di allarme selezionato</p>
Sirena in caso di rilevamento di allarme	Quando è abilitato, le sirene collegate al sistema di sicurezza segnalano l'allarme del rilevatore o del dispositivo
Disaccoppia dispositivo	Cancella le impostazioni del rilevatore cablato o del dispositivo

Collegamento di rilevatori e dispositivi cablati al MultiTransmitter

Come collegare un rilevatore o un dispositivo cablato



Quando si collegano rilevatori e dispositivi di terze parti, non attorcigliare i fili, ma saldarli. Le estremità dei fili dei dispositivi o dei rilevatori, che saranno inseriti nei morsetti del modulo di integrazione, devono essere stagnati o aggraffato con un manicotto speciale.

1. Selezionare la zona MultiTransmitter alla quale si desidera collegare un rilevatore o un dispositivo.
2. Far passare i fili del rilevatore o del dispositivo nella custodia del modulo di integrazione.
3. Collegare un rilevatore o un dispositivo cablato ai terminali MultiTransmitter appropriati. Lo schema di cablaggio si trova nel manuale d'uso fornito dal produttore del rilevatore o del dispositivo cablato.
4. Fissare saldamente il cavo ai morsetti.



Se il rilevatore o il dispositivo richiede un'alimentazione da 12 V per il funzionamento, esso può essere collegato ai morsetti di alimentazione della corrispondente zona MultiTransmitter. Sono previsti morsetti separati per i rilevatori di incendio. Non

Come aggiungere un rilevatore o un dispositivo cablato

1. Nell'app Ajax, andare alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare MultiTransmitter nell'elenco dei dispositivi.
3. Fare clic su **Dispositivi**.
4. Fare clic su **Aggiungi dispositivo cablato**.
5. Dare un nome al dispositivo o al rilevatore, selezionare la zona cablata a cui il dispositivo o il rilevatore è collegato e selezionare una stanza di posizionamento e un gruppo.
6. Fare clic su **Aggiungi**. Il dispositivo o il rilevatore sarà poi aggiunto entro 30 secondi. Se per qualche motivo questo non dovesse accadere, riprovare. In caso di problemi di connessione, contattare il [servizio di assistenza](#).

Test di funzionalità MultiTransmitter

I test di funzionalità del modulo di integrazione non iniziano immediatamente, ma non più tardi di un singolo ping del rilevatore di hub (36 secondi con le impostazioni standard dell'hub). È possibile modificare il periodo di ping degli dispositivi nel menu **Jeweller** delle impostazioni dell'hub.

I test sono disponibili nel menu delle impostazioni del dispositivo (**app Ajax** → **Dispositivi**  → **MultiTransmitter** → **Impostazioni** ):

- [Prova potenza segnale di Jeweller](#)
- [Test di attenuazione](#)

Selezione del posizionamento MultiTransmitter

L'ubicazione del modulo di integrazione determina la sua distanza dall'hub e la presenza di ostacoli che impediscono il passaggio del segnale radio: muri, costruzioni interpiano, o oggetti di grandi dimensioni situati nella stanza.



Non dimenticarsi di verificare l'intensità del segnale nel luogo di installazione. Se l'intensità segnale è bassa (una sola tacca) non possiamo garantire un funzionamento stabile del sistema di sicurezza! Come minimo, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Se anche dopo lo spostamento viene rilevata un'intensità segnale bassa o instabile, usare un ripetitore del segnale radio ReX del sistema di sicurezza.

Nella scelta del luogo di installazione, considerare la distanza tra il modulo di integrazione e i dispositivi o rilevatori cablati – la lunghezza del cavo dovrebbe essere sufficiente per il collegamento. La lunghezza massima del cavo di segnale per il collegamento di un dispositivo o di un rilevatore è di 400 metri (il materiale del cavo è alluminio ramato, la cui sezione trasversale è pari a 0,22 mm²). Il valore può variare se si utilizza un tipo di cavo diverso. Non sono state effettuate prove su altri tipi di cavi.

Installazione di MultiTransmitter



Prima di montare il modulo d'integrazione, assicurarsi di aver scelto la posizione ottimale e che corrisponda al presente manuale!

La custodia permette di montare il modulo di integrazione su una superficie verticale.

Per installare un modulo:

1. Fissare la custodia alla superficie con le viti in dotazione, utilizzando almeno due punti di fissaggio. Affinché il modulo di integrazione possa rispondere ad un tentativo di smontaggio, assicurarsi di fissare la custodia nel punto con la sezione perforata.
2. Installare la scheda MultiTransmitter nella custodia sulle rack.
3. Se disponibile, collegare una batteria di riserva. Non collegare l'alimentazione esterna:



Si consiglia di utilizzare una batteria da 12 V con una capacità di 4 o 7 A·h. Per tali batterie sono stati progettati speciali rack all'interno della custodia. È inoltre possibile utilizzare batterie simili di diversa capacità, di dimensioni corrispondenti, con un tempo massimo di carica completa di non più di 30 ore. La dimensione massima della batteria per l'installazione nella custodia è di 150 × 64 × 94 mm.

4. Collegare i rilevatori e i dispositivi cablati al modulo di integrazione.
Accendere il modulo di integrazione.
5. Installare il coperchio sulla custodia e fissarlo con le viti in dotazione.



Dopo l'installazione, assicurarsi di controllare lo stato di manomissione di MultiTransmitter nell'app Ajax.

Non installare il modulo di integrazione:

- All'esterno.
- Vicino a oggetti in metallo e specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale radio.
- All'interno di edifici con una temperatura o tasso di umidità superiori ai limiti consentiti.
- Ad una distanza inferiore ad 1 metro dall'hub.

Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento del modulo di integrazione. Mantenere pulita la custodia rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta adatta alla manutenzione dell'apparecchiatura. Non utilizzare sostanze contenenti alcool, acetone, benzina e altri solventi attivi per la pulizia del dispositivo.

Notifiche di malfunzionamento

MultiTransmitter può segnalare i malfunzionamenti alla stazione centrale di monitoraggio dell'Istituto di vigilanza, nonché agli utenti attraverso notifiche push e SMS.

Notifica	Valore	Azione
<p>Il contatto è in cortocircuito, [device name] in [room name]</p>	<p>I morsetti MultiTransmitter per il collegamento del dispositivo cablato sono in corto circuito.</p> <p>La notifica può essere ricevuta solo se viene utilizzato un collegamento EOL NC</p>	<p>Controllare il collegamento del dispositivo cablato o del rilevatore per verificare la presenza di un cortocircuito.</p> <p>Dopo il ripristino dello stato normale dei terminali, si riceve la relativa notifica</p>
<p>Contatto perso, [device name] in [room name]</p>	<p>Il rilevatore cablato collegato è strappato.</p> <p>La notifica può essere ottenuta se viene utilizzato un collegamento EOL NA</p>	<p>Controllare il collegamento del dispositivo cablato o del rilevatore al modulo d'integrazione</p>
<p>l'alimentazione esterna è stata disconnessa, [device name] in [room name]</p>	<p>MultiTransmitter non ha una alimentazione da 100-240 V</p>	<p>Verificare la presenza di alimentazione esterna sul modulo d'integrazione</p>
<p>La batteria è stata scollegata, [device name] in [room name]</p>	<p>La batteria di riserva è scollegata dal MultiTransmitter</p>	<p>Controllare il collegamento della batteria di riserva al modulo di integrazione</p>
<p>Il terminale di alimentazione per i rilevatori è in corto circuito, [device name] in [room name]</p>	<p>Una delle due uscite dell'alimentazione MultiTransmitter è in cortocircuito</p>	<p>Controllare il collegamento di alimentazione dei dispositivi cablati o dei rilevatori per verificare la presenza di un cortocircuito.</p> <p>Dopo il ripristino dello stato normale dei terminali, si riceve la relativa notifica</p>
<p>Il terminale di alimentazione del rivelatore di incendio è in corto, [device name] in [room name]</p>	<p>L'uscita di alimentazione del rivelatore d'incendio MultiTransmitter è in cortocircuito</p>	<p>Controllare il collegamento di alimentazione del rilevatore di incendio cablato per verificare la presenza di un cortocircuito.</p> <p>Dopo il ripristino dello stato normale dei terminali, si riceve la relativa notifica</p>
<p>La batteria si sta caricando troppo a lungo</p>	<p>La batteria del MultiTransmitter si carica per oltre 40 ore</p>	<p>Molto probabilmente la batteria è difettosa. Installare un'altra batteria di riserva</p>

Ripristino degli allarmi antincendio

In caso di allarmi dei rilevatori di incendio collegati al MultiTransmitter, la finestra che segnala la necessità di resettare gli allarmi viene visualizzata nell'app Ajax. In questo modo i rilevatori torneranno al loro stato normale e continueranno a rispondere ad un incendio.



Se i rilevatori non vengono resettati dopo l'allarme antincendio, non risponderanno all'incendio successivo, in quanto rimarranno in modalità allarme.

Ci sono due modi per resettare i rilevatori di incendio:

1. Cliccando il pulsante nella notifica dell'app.
2. Tramite il menu MultiTransmitter: cliccare sul pulsante rosso di fronte al modulo di integrazione.

Specifiche tecniche

Numero di zone di allarme/manomissione	18
Tipi di contatto del rilevatore supportati	NA, NC (senza R), EOL (NC con R), EOL (NA con R)
Resistenza del resistore EOL	Da 1 k Ω a 7,5 k Ω
Modalità di elaborazione dei segnali di allarme	A impulso o bistabile
Alimentazione principale	110–255 V, 50/60 Hz
Alimentazione di riserva	12 V CC
Tipo di batteria supportata	Batteria da 12 V con un ciclo di carica completa fino a 30 ore. La dimensione massima della batteria per l'installazione nella custodia è di 150 × 64 × 94 mm
Tipo di batteria consigliata	Batteria 12V con capacità di 4 o 7 A·h

Alimentazione del rilevatore	12 V CC, fino a 1 A per tutte le uscite di alimentazione del rilevatore
Protezione contro la rimozione	Anti-manomissione
Banda di frequenza del segnale radio	868,0–868,6 MHz o 868,7–869,2 MHz, in base al luogo di acquisto
Compatibilità	Funziona solamente con Ajax <u>hubs</u> e <u>ripetitori di segnale</u>
Massima potenza di uscita RF	Fino a 7,29 mW (limite 25 mW)
Raggio del segnale radio	Fino a 2.000 m (in campo aperto)
Temperature di funzionamento	Da -10°C a +40°C
Umidità di funzionamento	Fino al 75%
Dimensioni	196 × 238 × 100 mm
Peso	805 g

Set completo

1. MultiTransmitter
2. Cavo di alimentazione
3. Cavo di collegamento alla batteria da 12 V
4. Kit di installazione
5. Custodia
6. Guida rapida

Garanzia

La garanzia per i prodotti “AJAX SYSTEMS MANUFACTURING” Limited Liability Company è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, è necessario contattare il servizio di assistenza. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

Obblighi di garanzia

Supporto tecnico: support@ajax.systems



Serve aiuto?

In questa sezione troverai dei manuali dettagliati e dei video didattici su tutte le funzioni di Ajax. Nel caso tu abbia bisogno dell'aiuto di un tecnico specializzato, siamo disponibili per te H24.

[Invia una richiesta](#)